



COMUNE DI TRICASE

PROVINCIA DI LECCE

Settore Servizi Socio Assistenziali

Piazza Alfredo Codacci Pisanelli n°7 - 73039 - Tel. 0833777307-308-322

Sito web: www.comune.tricase.le.it

pec: protocollo.comune.tricase@pec.rupar.puglia.it

E-mail: servizisociali@comune.tricase.le.it

**SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA
APERTURA DELLE ISCRIZIONI - A.S. 2026-2027**

AVVISO ALLA CITTADINANZA

Si comunica

- Che dalle ore 12:00 del 08/06/2026 e fino alle ore 12:00 del 31/07/2026 è possibile effettuare l'iscrizione al servizio di Refezione Scolastica per l'A.S. 2026-2027 per gli alunni frequentanti le Scuole dell'Infanzia e Primaria degli Istituti Comprensivi di Tricase.

SI RICORDA CHE L'ISCRIZIONE È OBBLIGATORIA PER FRUIRE DEL SERVIZIO

(ANCHE SE L'UTENTE HA FRUITO DEL SERVIZIO NELL'ANNO SCOLASTICO PRECEDENTE)

La domanda di iscrizione deve essere compilata esclusivamente ONLINE mediante la piattaforma informatica all'uopo predisposta attraverso il link <https://tricase.servizilocalispa.it/refezionescolastica>

PRIMA DELL'ISCRIZIONE SI INVITANO TUTTE LE FAMIGLIE A VERIFICARE EVENTUALI PENDENZE PREGRESSE REGOLARIZZANDO LA POSIZIONE.

Si rammenta in proposito che il servizio di refezione Scolastica è un servizio a domanda individuale e che il pagamento per il servizio è dovuto (salvo esenzioni). **In relazione alla consistenza della posizione debitoria l'utente potrebbe non essere ammesso al servizio.**

Per chiarimenti l'ufficio Servizi Sociali ha una operatrice dedicata per tutto il mese di Giugno che risponde dalle ore 09:00 alle ore 10:00 dal lunedì al giovedì al numero 0833 777307

Per ricevere assistenza tecnica e supporto informatico sull'utilizzo delle funzionalità della piattaforma telematica, è possibile inoltrare richiesta alla seguente casella di posta elettronica: helpdesk.refezionescolastica.tricase@servizilocalispa.it

I pagamenti DEVONO essere effettuati tramite PagoPA.

I costi dei buoni pasto sono parametrati con le fasce ISEE del nucleo familiare come fissati con Delibera di G.C. n. 46 del 19/02/2026.

Attenzione:

1. **Eventuali esenzioni/agevolazioni per reddito** dovranno essere richieste compilando l'apposita sezione nella domanda di iscrizione esclusivamente ONLINE attraverso il link <https://tricase.servizilocalispa.it/refezionescolastica> e verranno concesse previa istruttoria (laddove, si riscontrino incompletezza/incongruità nelle richieste - documentazione incompleta, ecc... - l'istanza sarà chiusa negativamente ed il costo del servizio sarà quello indicato nella fascia massima prevista). **N.B.:** per le informazioni sul reddito è sufficiente indicare il numero di protocollo riportato sull'attestazione ISEE in corso di validità.
2. **Eventuali richieste di agevolazioni/esenzioni per invalidità civile**, dovranno essere inoltrate, esclusivamente ONLINE attraverso il link <https://tricase.servizilocalispa.it/refezionescolastica> compilando l'apposita sezione nella domanda di iscrizione ed allegando la necessaria certificazione;
3. Le richieste di **DIETE SPECIALI**, dovranno essere inoltrate, esclusivamente ONLINE attraverso il link <https://tricase.servizilocalispa.it/refezionescolastica> (**compilato in ogni sua parte dall'esercente la potestà genitoriale** e corredato delle necessarie certificazioni/autodichiarazioni) compilando l'apposita sezione nella domanda di iscrizione.

Si precisa che per le **DIETE SPECIALI PER MOTIVI SANITARI**:

- **il certificato medico deve essere redatto dal medico pediatra del S.S.N.;**
- **il certificato medico deve indicare espressamente:**
 1. **tutte le ALLERGIE ED INTOLLERANZE precisando quelle da considerare a rischio vita;**
 2. **la TIPOLOGIA di dieta richiesta;**
 3. **gli ALIMENTI AMMESSI O DA ESCLUDERE;**
 4. **la DURATA DI VALIDITÀ DEL CERTIFICATO;**

IMPORTANTE:

- La documentazione incompleta e/o che non rispetti i parametri descritti e/o che non riporti tutte le informazioni sopra elencate, comporta una dilazione dei tempi ed una richiesta di integrazione che potrebbe determinare un ritardo nella predisposizione e validazione della relativa dieta e, **conseguentemente**, un possibile ritardo nella erogazione del servizio.
- Si raccomanda massima precisione nella produzione della documentazione.
- Eventuali iscrizioni, richieste, certificati e/o autodichiarazioni che perverranno **oltre il termine** indicato delle ore 12:00 del 31/07/2026 **saranno trattate con riserva.**

PRESENTAZIONE E CONFERMA DI INVIO DELLA DOMANDA

L'istanza telematica deve essere presentata da un genitore, dal tutore/affidatario, a partire dalle ore 12:00 del 08/06/2026.

È possibile presentare domanda esclusivamente in modalità elettronica attraverso la piattaforma informatica all'uopo dedicata, accedendo al seguente link: <https://tricase.servizilocalispa.it/refezionescolastica>

Per accedere alla piattaforma è obbligatorio il possesso di credenziali **SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale) o **CIE** (Carta d'Identità Elettronica) intestate al richiedente.

Utilizzando la modalità telematica, si potrà accedere all'apposita AREA RISERVATA, nella sezione "Le mie pratiche" (a cui si accede cliccando su cognome e nome sulla barra posta in alto a destra della schermata video), in cui sono presenti ed associate univocamente le singole istanze inoltrate.

Precisazioni:

- non saranno in alcun modo prese in considerazione ed istruite domande presentate attraverso altre modalità (pec, mail, consegna a mani ecc.);
- per evitare il più possibile disagi e/o ritardi, è fatto invito di verificare attentamente la correttezza dei dati inseriti;
- terminata la compilazione della domanda, seguendo tutti i passaggi richiesti (inserimento dati, file allegati e dichiarazioni nei campi obbligatori) la stessa dovrà essere inoltrata mediante l'apposito comando "**INVIA**";
- a seguito di tale ultima operazione, il sistema registrerà come ultimata la presentazione della domanda, generando un format riepilogativo della stessa, contenente la data e l'ora d'invio ed il codice identificativo associato alla medesima che sarà trasmesso, con valenza di ricevuta, all'indirizzo mail indicato da ciascun richiedente, contenente il numero di protocollo rilasciato dal sistema di protocollazione dell'Ente. Tale codice identificativo è finalizzato ad associare le istanze alle relative pratiche nell'istruttoria, fino alla pubblicazione della prevista graduatoria, nella quale saranno indicati i corrispondenti numeri identificativi univoci associati ai richiedenti ed alle relative domande, per ragioni di tutela della riservatezza dei dati personali degli interessati (richiedenti, nuclei familiari e minori) ivi contenuti.
- Se il richiedente non INVIA espressamente la domanda, la stessa non risulterà formalmente presentata e non potrà essere protocollata dal sistema in ingresso, né acquisita dagli uffici competenti ai fini della relativa istruttoria.

Tricase 05 giugno 2026

Il Responsabile del Settore Servizi Socio-Assistenziali
Dott. Antonio De Iaco